

PCA商魂7 V. 2 連動顧客分析システム

システム概要書

マスタメンテメニュー

顧客情報

商魂顧客マスタ項目＋オリジナル項目の管理を行います。
※オリジナル項目の内容(家族情報、ネットID、誕生日、備考欄1～6・・・)

WEB顧客情報

WEB注文メールから、顧客を自動登録します。

メール定型文登録

DMメール用の定型文をメンテナンスします。

システム情報

システム情報の管理をします。

項目情報

項目名の情報を管理します。

区分登録

区分名称の管理をします。

DM・メール

DM発行

DM発行を行います。
RFM分析データを利用した複合検索が可能です。

RFM分析

売上データを元に、RFM分析を行います。

ヤマト・佐川

ヤマトB2送り込み

ヤマト運輸 B2システムに顧客データを送り込みします。

e飛伝送り込み

佐川運輸 e飛伝システムに顧客マスタを送り込みします。

ヤマト・佐川

バックアップ

データをバックアップします。

リカバリー

バックアップデータを戻します。

郵便情報

Webから最新の住所データを取込します。